

The background of the page is a collage of several photographs. On the right side, there is a close-up of two young children, one of whom is kissing the other on the cheek. On the left side, there are images of colorful, patterned fabrics, likely from a rug or blanket. A large white hexagonal shape is overlaid in the center, containing the text 'Welkom in 't Eekhoorntje'.

Welkom
in
't Eekhoorntje

Huishoudelijk Reglement - juni 2018
Kinderdagverblijf

Wie zijn wij?

... een plek waar je mag uitgroeien tot

de **BESTE** versie van **JEZELF**

Kinderopvang 't Eekhoortje vzw is sinds 1974 een opvang erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. Naast het kinderdagverblijf organiseren we eveneens Buitenschoolse Opvang, Flexibele Opvang en Thuisopvang Ziek Kind.


Sinds 1995 vindt de opvang plaats op de huidige locatie – een prachtige groene omgeving waar we ten volle van willen genieten.

Het kinderdagverblijf is erkend om opvang te bieden aan 85 kinderen, deze zijn verdeeld over drie babygroepen en vier peutergroepen. Elk schoolopstart-moment wordt gekeken welk kind klaar is om de stap te zetten van baby naar peutergroep. Meestal is dit rond 16-18 maanden. Elke leefgroep bestaat uit 12-13 kinderen en heeft een vast lokaal met vaste begeleidsters.

De dagelijkse leiding is in handen van Heidi Van Hentenrijk, ondersteund door een team van stafmedewerkers en een fantastische groep van begeleid(st)ers en logistieke medewerkers, die dag in dag uit klaarstaan voor alle kinderen.

Hoe kan je ons bereiken?

Kinderopvang 't Eekhoortje – Guldensporenlaan 65 – 3010 Kessel-Lo

 016/25 12 77

 info@eekhoortje.be

 www.eekhoortje.be

 noodnummer (niet voor inlichtingen of inschrijvingen): 0496/54 62 67

 ondernemingsnummer: BE 0414 453 680

Praktisch...

Aanvraag

Ben je op zoek naar opvang in groot-Leuven? Registreer je op het digitaal loket voor kinderopvang Leuven – www.kinderopvangleuven.be. Via deze weg krijg je van ons een antwoord of we je al dan niet een plekje kunnen aanbieden. We geven voorrang aan broertjes en zusjes van het kinderdagverblijf en aan kwetsbare gezinnen.

Hebben we een plaats vrij? Dan maken we graag tijd voor een uitgebreide rondleiding tijdens de openingsuren zodat je kan kennismaken met 't Eekhoortje.

Inschrijving

Na de rondleiding krijg je van ons een voorstel mee naar huis. Neem het thuis even door en lees alles rustig na. Heb je er een goed gevoel bij? Dan verwachten wij het ondertekende contract binnen de week na het bezoek terug.

De waarborg van 250 euro mag je storten op BE92 7350 3663 0723

Voor kwetsbare gezinnen of gezinnen met een inkomen gelijk of lager dan €27.000 is de waarborg €50.

Deze waarborg wordt teruggestort als de carrière van je kindje in 't Eekhoortje afloopt, indien alle facturen betaald zijn en de opzegbepalingen werden nageleefd.

Kostprijs

't Eekhoortje werkt met het inkomenstarief van Kind en Gezin. Je ouderbijdrage kan je zelf simuleren op hun website.

Vanaf 2 maanden voor de start van de opvang kan je een definitieve kindcode aanvragen via <https://mijn.kindengezin.be>. Bezorg ons dit attest wanneer je de eerste keer komt wennen met je kindje. Lukt het niet om het attest aan te vragen? Maak dan een afspraak met een stafmedewerker en dan bekijken we het samen.

Naast deze ouderbijdrage hanteert 't Eekhoortje bijkomende kosten:

- *Administratieve kost: maandelijks 3.5 euro*
- *Milieubijdrage (voor afval en verzorgingsproducten): 0.3 euro/opvangdag*
- *Boete voor laattijdig ophalen: 5 euro/per begonnen half uur*
- *Herinneringskosten: na 3 herinneringen via mail/brief zien we ons genoodzaakt een aangetekend schrijven te sturen, hiervoor wordt een kost van 10 euro per aangetekend schrijven aangerekend*

De opstart

Wij vinden het fijn om een geboortekaartje te ontvangen. Zo weten we wie we mogen verwelkomen in de opvang. Ongeveer 1 maand voor de start van de opvang nemen we contact op om langs te komen voor een kennismaking met de leefgroep en de begeleiding. Die dag worden de wenmomenten afgesproken (een 3-tal, te beginnen met een uurtje, 2uur, halve dag...), de laatste praktische info doorgenomen, het online dossier vervolledigd en krijgen jullie een inlichtingenfiche mee waarop jullie de gewoontes van jullie zoon/dochter kunnen invullen.

Opvangplan

Het opvangplan wordt vastgelegd bij de inschrijving. Wil je het aanpassen? Neem dan even contact op met een verantwoordelijke. Een dag of enkele dagen minder? Geef dit tenminste 2 maanden op voorhand door. Een dag of enkele dagen extra? We bekijken wat haalbaar is. We vragen wel om elk opvangplan minimaal 3 maanden aan te houden.

Afwezigheden

Komt je kindje niet naar de opvang? Laat het ons vóór 9u weten, dan weten wij voor wie we een maaltijd moeten voorzien.

't Eekhoortje werkt met een korf van 18 dagen gerechtvaardigde afwezigheden, de zogenaamde respijtdagen. Dit aantal geldt voor een voltijdse plaats voor een volledig jaar. Een deeltijds opvangplan en/of een deel van het jaar wordt pro rata verrekend. Deze dagen omvatten snipperdagen, ziekte dagen, verlofdagen, afspraken bij dokters.... We hebben geen ziektebriefjes nodig. Eens de respijtdagen op zijn, spreken we van een onwettige afwezigheid en wordt er een opvangdag aangerekend. Het aantal gebruikte en het totaal aantal respijtdagen kan je terugvinden op je factuur. Het voorgaande kadert in het principe "opvang bestellen is opvang betalen", zoals beschreven in het decreet.

Openingsuren / Sluitingsdagen

't Eekhoortje is open van 7u – 18u van maandag tot en met vrijdag. Flexibele opvang is mogelijk aansluitend tot 20u en op zaterdag. Let op: inschrijven hiervoor is noodzakelijk.

Wij vragen om de openingsuren te respecteren. De kindjes worden na 7u gebracht. We vragen wel om je peuter ten laatste om 10u30 te brengen, zodat ze op een vlotte manier mee aan tafel kunnen gaan.

's Avonds gaan onze medewerkers graag op tijd naar huis na hun werkdag, we vragen om ten laatste om 17u55 toe te komen, zo is er voldoende tijd om informatie uit te wisselen. Bij te laat afhalen rekenen we een boete aan van €5 per begonnen half uur.

Jaarlijks bezorgen we in de loop van september een sluitingslijst voor het volgende kalenderjaar. We zijn gesloten op de wettelijke feestdagen, 1 week met Pasen, 3 weken in de zomervakantie en tussen Kerst en Nieuwjaar.

Facturatie

Na elke maand ontvang je een factuur. Inning gebeurt via domiciliëring rond de 10^{de} van de maand. Indien jullie kiezen voor een overschrijving, moet dit binnen 10 dagen na de factuurdatum gebeuren.

De geregistreerde uren worden als bijlage meegestuurd. Is er een foutje in geslopen contacteer ons dan zo snel mogelijk, dan passen we het aan. Het betalen van de factuur betekent dat je akkoord gaat met de geregistreerde aanwezigheden.

De ouderbijdrage is fiscaal aftrekbaar, hiervoor ontvang je in het voorjaar een fiscaal attest voor de betaalde facturen.

Verzekering

't Eekhoortje heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.

- KBC-verzekeringen NV – Van Overstraetenplein 2 -3000 Leuven – 016/24 18 16
polisnummer 31.621.510-0200

Kwaliteit

't Eekhoortje streeft naar een kwalitatieve werking op alle vlakken. Onze medewerkers zijn voortdurend op zoek naar aspecten waarin de voorziening kan groeien.

Het kinderdagverblijf beschikt over een kwaliteitshandboek. In dit handboek wordt het kwaliteitsbeleid, het kwaliteitsmanagementsysteem en de zelfevaluaties beschreven. Maar ook de missie, doelstellingen, organisatorische structuur, procedures en verbetertrajecten komen hierin aan bod. Wil je dit handboek graag inkijken, maak dan een afspraak met een stafmedewerker.

Privacyverklaring

Als ouder ben je verplicht om je eigen persoonsgegevens en van je kind door te geven aan de Kinderopvang – via het platform van www.kinderopvangleuven.be - in het kader van opvangorganisatie en beheer. Deze gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Een uitgebreid overzicht van ons beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens vind je in onze 'Privacyverklaring' als bijlage bij het contract en op onze website www.eekhoortje.be.

Communicatie

Wij vinden een goede communicatie tussen ouders en medewerkers héél belangrijk.

- Mondeling bij brengen en halen
- Heen-en-weerschriftje
- Infobord
- Mails/Website
- Ontmoetingsmomenten (tuindag, ouderavond...)
- Tevredenheidsbevraging
- ...

Wanneer je met een ontevredenheid zit, willen we dat zo snel mogelijk weten. We willen niets liever dan dat alle kinderen en hun ouders zich goed voelen in onze opvang. We staan altijd open om onze werking te optimaliseren. Elke klacht wordt op een efficiënte en doeltreffende manier geregistreerd, behandeld en beantwoord.

Vind je het moeilijk om ons rechtstreeks aan te spreken, dan kan dit ook via mail of brief.

We doen er alles aan om tot een oplossing te komen, is dit toch ontoereikend, dan kan je jezelf wenden tot de klachtendienst van Kind en Gezin.

Hallepoortlaan 27 – 1060 Brussel

klachtendienst@kindengezin.be

02/533 14 14

Opzeg

De overeenkomst afgesloten met 't Eekhoortje is bindend. De opzegperiode bedraagt 2 maanden. Bij niet respecteren van de opzegtermijn is het Eekhoortje genoodzaakt een opzegvergoeding te vragen. Deze bedraagt de ouderbijdrage volgens opvangplan voor een periode van 2 maanden.

't Eekhoortje kan de opvang éézijdig schorsen of beëindigen wanneer je het huishoudelijk reglement of de individuele overeenkomst niet naleeft. Ook hier geldt de opzegperiode van 2 maanden, tenzij omwille van dwingende redenen.

*Bij de inschrijving van uw kind ontvang je dit **huishoudelijk reglement** met inlichtingen en afspraken. Bij ondertekening van een overeenkomst erken je hiervan kennis te hebben genomen.*

Als het huishoudelijk reglement gewijzigd wordt, moet je het gewijzigde document opnieuw ondertekenen voor ontvangst en kennisneming.

Elke wijziging in jouw nadeel, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van het prijsbeleid, laten we je minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte gebracht werd.

Een dag in de opvang...

BUITEN – je mag hier naar hartenlust buiten rennen,
je vuil maken

SPELEN – je krijgt er de kans om de grote wereld te ontdekken

PLEZIER – reken maar dat we samen
veel lol hebben

KNUFFELEN – wie geniet er daar niet van

EEN TRAAAN - verdrietig zijn mag, er staat altijd
iemand voor je klaar

ANDERS – elke dag is anders, maar elke dag zijn er vaste momenten die
terugkeren, dat geeft de kinderen rust en zekerheid:

Onthaal

Vanaf 7u00 staan we klaar om je kindje op te vangen in 't Eekhoorntje. Tot 7u45 worden alle kinderen samen opgevangen in de 'kabouterjjes'- leefgroep om daarna te vertrekken naar de baby – peutergroepen en buitenschoolse opvang.

Tegen 8u30 zit iedereen in zijn 'eigen' leefgroep.

Eetmomenten

Ontbijten doen wij niet in 't Eekhoorntje. Dit zien we als een familiegebeuren. We verwachten dat de kinderen thuis hun boterhammetjes eten en/of hun ochtendfles krijgen. Om 9u wordt er een fruitmoment voorzien, voor zij die hier zin in hebben.

BABY'S

De voedingsmomenten bij de baby's zijn individuele momenten, wij volgen het ritme van je kindje. Kies je voor borstvoeding, geef dan de moedermelk mee in steriele flesjes of diepgevroren. Wanneer je voor poedermelk kiest, breng dan de flesjes gevuld met water mee en het melkpoeder gedoseerd. Denk eraan om alles te voorzien van een naam!

Starten met fruitpap of met groentepap? Laat het ons weten. We passen de voeding geleidelijk aan volgens de noden van het kind, van fijn gemixte naar geplette voeding.

Al onze maaltijden worden dagelijks vers bereid door onze eigen keukenmedewerkers. De menu's kan je altijd raadplegen in de leefgroepen.

Wanneer je kindje een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten, brief je dit door aan de begeleid(st)ers. Moet jouw zoon/dochter een uitgebreid dieet volgen? Bezorg ons dan een attest van de dokter/diëtist en maak een afspraak met één van de stafmedewerkers. Samen met de keukenmedewerkers bekijken we wat haalbaar is en hoe we dit het beste aanpakken.

Slapen

Elk kind heeft zijn eigen bedje, bij de baby's zijn dat spijlenbedjes, bij de peuters rustbedjes. Beddengoed moet je niet voorzien, wel een slaapzak (bij de baby's). Een tutje/knuffel mag je steeds meebrengen van thuis en hoort voor vele kinderen bij het slaapritueel.

BABY'S

Wij volgen het ritme van het kind. Als je kindje moe is, krijgt het de kans om een dutje te doen. Bij baby's is dat vaak verschillende keren per dag.

Kinderen worden op hun rug te slapen gelegd. Dit volgens de regelgeving van Kind en Gezin in het kader van wiegendoodpreventie. Een afwijking hierop kan enkel toegestaan worden mits een doktersattest.

Eveneens in het kader van wiegendoodpreventie worden tutjes en knuffels na het inslapen aan de kant gelegd.

PEUTERS

De eetmomenten bij de peuters zijn een groepsgebeuren. We zitten gezellig samen aan de lage tafels.

's Middags eten we een tas soep en een warme maaltijd en in de namiddag een vieruurtje.

PEUTERS

Bij de peuters is er één vast slaapmoment. Rond 12u ligt iedereen in zijn bedje. Sommige kinderen doen een korte dut, anderen hebben nood aan meer slaap. Wij hechten er belang aan dat elk kind de slaap krijgt die het nodig heeft.

Verzorgen

Pampers (wegwerpluiers of herbruikbare luiers) breng je mee van thuis. Kies je voor herbruikbare luiers dan vragen we om voldoende luiers en overbroekjes te voorzien, met de inlegdoekjes. Ook een luierszak/emmer die elke dag mee naar huis gaat is een must.

In de opvang verzorgen wij alle kinderen met water, zeep en washandjes, handdoeken. Als zeep gebruiken we PH-neutrale zeep, onze reinigingsmelk is van Mustella. Billenzalf (babycrème van de apotheek en Inotyol) gebruiken we alleen indien het nodig is.

Schijnt het zonnetje, smeer je kindje dan thuis in voor vertrek, zodat we meteen naar buiten kunnen. Voor de rest van de dag zorgen wij hiervoor.

Heeft jouw kindje aangepaste producten nodig, of geef je de voorkeur aan een ander merk, dan kan je dit meebrengen (met de naam van je kindje erop)

Ziek

Leuk is het niet, maar af en toe eens ziek zijn is volkomen normaal bij kinderen. Omdat hun weerstand nog volop in ontwikkeling is, zijn kinderen vatbaarder voor infecties.

Is je kindje ziek, dan hoort het niet thuis in de opvang. Maar wat is ziek zijn? En wanneer is je kindje voldoende hersteld? Wij verwijzen je graag door naar de checklist van Kind en Gezin.

(www.kindengezin.be/gezondheid-en-vaccineren/ziek)

Wij adviseren dat kinderen minimaal 6u koortsvrij zijn alvorens naar de opvang te komen. Kinderen mogen géén koortswerende medicatie krijgen voor ze naar de opvang komen.

Wat met koorts? Koorts is slechts één van de mogelijke signalen van ziek zijn. We spreken van koorts als er een rectale temperatuur is van boven de 38°, maar de toestand van het kindje bepaalt of we al dan niet een dosis paracetamol toedienen. Krijgt jouw kindje koorts in de opvang, dan bellen we steeds om te overleggen.

Voldoende genezen, maar nog nood aan medicatie? Geen probleem, voorzie steeds een attest van de dokter of apotheek met naam, dosering, termijn van de behandeling en datum.

Feesten

Niets zo leuk als af en toe feest vieren: verjaardagen, geboorte, naar school, carnaval... We laten het niet zomaar passeren. Trakteer je het groepje graag, dat kan, maar bespreek het met de begeleiding.

Foto's

Tijdens opvang worden er regelmatig foto's gemaakt. Groepsfoto's, sfeerbeelden en spontane foto's... die jullie als ouders een blik achter de schermen gunnen. De foto's worden opgehangen in de leefgroepen, gangen of verschijnen in de infobrochure of op de website. Door ondertekening van je contract verklaar je je akkoord met ons huishoudelijk reglement en geef je toestemming om deze foto's te maken en te publiceren.

Voor het maken en publiceren van gericht beeldmateriaal (portretten) vragen we je om een toestemming voor beeldmateriaal te ondertekenen. Je kan op elk moment je beslissing herzien. Je hebt het recht beeldmateriaal van jouw kind te laten verwijderen van alle door de opvang beheerde media, zonder opgave van de reden. Zie hiervoor onze 'Privacyverklaring'.

Naar huis...

Je kan je kindje zelf afhalen of een volmacht geven aan andere personen. Dit kan je aanpassen op de website van www.kinderopvangleuven.be, in het heen-en-weer-schriftje of deel het 's ochtends mee aan de begeleidster. Komt er onverwacht iemand anders? Bel ons even op.

Wij verwachten dat je tijdig aanwezig bent in de opvang, ten laatste om 17u55 en onze openingsuren respecteert. Is dit voor jou onhaalbaar? Vraag dan tijdig flexibele opvang aan (week op voorhand), dit kan tot 20u.

Sta je in de file? Heeft de trein vertraging... laat altijd iets weten, dan kunnen we jouw zoon/dochter voorbereiden op deze onverwachte situatie.

... tot morgen

voor een nieuwe dag vol **AVONTUREN**

