

De Ballon



Algemeen

De Ballon staat onder toezicht van Kind en Gezin. Dit wil zeggen dat wij voldoen aan de voorwaarden inzake lokalen, voeding, hygiëne en veiligheid.

Jaarlijks ontvangen jullie een fiscaal attest, zodat de kosten voor de opvang fiscaal aftrekbaar worden.

Er is een passende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten.

Indien er klachten of opmerkingen zijn, vragen wij dit onmiddellijk met ons te bespreken. Is er geen oplossing dan kan je voor advies, bemiddeling of onderzoek van je klachten terecht bij de klachtendienst van Kind en Gezin, 02/533.14.14 of www.kindengezin.be.

De Ballon is een eenmanszaak, ons ondernemingsnummer is 084 3 6 27 707.

Verantwoordelijken

De Ballon staat onder de leiding van:

Vera Noé

Sint-Niklaasstraat 72

3321 Outgaarden

0494/49.93.86

Joke Lauwers

Varentstraat 29 E

3118 Werchter

0498/64 17 69

E-mail De Ballon: deballon@hotmail.be

Gsm De Ballon: 0498/36 04 21

Hierop zijn we te bereiken tijdens de openingsuren.

Buiten de openingsuren kan je ons op ons persoonlijk gsm nummer bereiken (zie hierboven).

Rekeningsnummer De Ballon: KBC 735-0180514-82

De ouders hebben tijdens de openingsuren steeds toegang tot de vertrekken waarin de kinderen verblijven.

Openingsuren - vakantiedagen

De Ballon is open op alle weekdays van **8 u 00 tot 17.50 u**.

De kinderen moeten voor 10 u 's ochtends in de kribbe aanwezig zijn. Na 10 uur wordt het te moeilijk om nog ouders te ontvangen, vermits de drukkere momenten dan beginnen.

Wij vragen de ouders om minstens tien minuten voor sluitingstijd aanwezig te zijn zodat we op een aangename manier het dagverloop van uw kindje kunnen bespreken.

Wanneer uw kindje afgehaald wordt **na sluitingstijd** zal er een extra vergoeding aangerekend worden van **10 euro per begonnen kwartier**.

We tonen graag begrip voor onvoorziene omstandigheden, maar vragen indien nodig te verwittigen.

Wanneer jullie kindje niet naar De Ballon kan komen, gelieve dan even te verwittigen **vóór 9 u**.

De Ballon is **gesloten** gedurende **3 weken** in de periode **eind juli/begin augustus** en **1 week** na **nieuwjaar**.

Ook op alle wettelijke feestdagen en eventueel aansluitende brugdagen zal De Ballon gesloten zijn.

Vakantiedagen De Ballon 2015

Vrijdag 30/01

Maandag 16/07 en dinsdag 17/02: Krokusvakantie

Maandag 06/04: Paasmaandag

Maandag 20/04

Vrijdag 1/05: Feest van de Arbeid

Donderdag 14/05 + Vrijdag 15/05: OLH- Hemelvaart

Maandag 25/05: Pinkstermaandag

Maandag 20/07 t.e.m. vrijdag 07/08: Groot verlof

Dinsdag 1/09

Maandag 02/11: Allerzielen

Woensdag 11/11

Woensdag 24/12 t.e.m. vrijdag 26/12: Kerstmis

Donderdag 24/12 t.e.m. vrijdag 01/01/16: Kerstvakantie

Speelmomenten

In de speciaal voor de kinderen ingerichte ruimten, kunnen de kinderen zich naar hartelust uitleven met speelgoed aangepast aan elke leeftijd.

Tijdens de activiteiten kunnen de kinderen creatief leren omgaan met allerlei materialen. Deze activiteiten staan steeds in het teken van een thema uit de leefwereld van het kind. Bij mooi weer wordt er dagelijks buiten gespeeld.

De kinderen kunnen zich ontwikkelen in een huiselijke sfeer.

Om ernstige krabletsels te voorkomen, vragen wij om de nagels van uw kindje kort te houden.

Voeding

De voeding wordt dagelijks bereid. De peuters eten hun middagmaal rond 11 uur. Dan krijgen ze aardappelen, groenten, vlees, dessertje en drinken.

De kleinsten krijgen dan een groentepapje. Indien je kindje jonger dan 6 maand is vragen wij om een gesteriliseerd flesje mee te geven. Zodat we je kindje na het groentepapje water kunnen aanbieden.

Rond half 4 eten wij boterhammen en als dessertje fruit, yoghurt of pudding.

Soms ook wel eens pannenkoeken of een ijsje. Voor de kleinsten is er dan natuurlijk fruitpap.

Voor de baby's brengen de ouders zelf flessen mee. De baby's krijgen hun voeding volgens hun eigen ritme en uurschema.

De ochtendfles en het ontbijt van jullie kindje vragen wij om thuis te geven.

Wanneer jullie kindje speciale dieetvoeding nodig heeft, wordt dit van thuis meegebracht.

Volgens de richtlijnen van Kind en Gezin dient de flesvoeding als volgt worden meegegeven: water en melkpoeder apart.

Slapen

Alle kindjes slapen in hun eigen bedje met een slaapzakje of een donsdeken.

Alle kindjes onder 1 jaar moeten in een slaapzakje slapen.

Deze worden van thuis meegenomen.

Wanneer je kindje ouder is dan 1 jaar kunnen we indien jullie dit graag hebben een donsdekentje gebruiken i.p.v. een slaapzakje.

We leggen alle kindjes te slapen op hun rugje.

Wanneer je kindje op zijn of haar buikje slaapt vragen wij om hiervoor een extra document in te vullen. Dit document vind je terug op het einde van deze folder..

(wiegendood preventie)

Kindjes jonger dan 1 jaar mogen geen knuffeltje of tetradoekje in hun bedje hebben om te slapen. (wiegendood preventie)

Inschrijving

Bij inschrijving vragen wij een waarborg van 600 euro. Deze waarborg zal terugbetaald worden wanneer jullie kindje de kribbe verlaat bij het naar school gaan of de einddatum die in de overeenkomst staat.

De waarborg kan slechts aangewend worden indien de ouders tekort komen aan hun verplichtingen en bv. niet betalen.

Indien jullie kindje de kribbe vroeger verlaat dan de ingevulde datum op het contract (maakt niet uit om welke reden), houden wij hoe dan ook de waarborg in en moeten jullie ons hiervan minstens drie maanden op voorhand schriftelijk verwittigen. Wanneer wij niet tijdig worden ingelicht (3 maanden op voorhand) zullen wij genoodzaakt zijn deze drie maanden aan te rekenen volgens de dagen dat uw kindje is ingeschreven.

Indien De Ballon om welke reden dan ook de overeenkomst met de ouders wenst te verbreken, zal dit ook schriftelijk minstens één maand op voorhand gebeuren. De ouders krijgen dan op het einde van deze maand hun waarborg gewoon terugbetaald.

Wanneer jullie gedurende de periode dat jullie kindje naar De Ballon komt opnieuw zwanger worden, vragen wij dit zo snel mogelijk door te geven. Zo kunnen wij een plaatsje reserveren voor jullie volgende spruit.

Moesten alle plaatsjes voor een bepaalde periode al bezet zijn, dan komen jullie meteen bovenaan de wachtlijst te staan.

Tarieven en betaling

Bij De Ballon werken we met een maandbijdrage.

Bij ziekte of afwezigheid door andere redenen (vakantie buiten onze vakantiedagen, ...) worden de ingeschreven dagen toch aangerekend.

Deze bijdrage wordt berekend aan de hand van het aantal ingeschreven dagen plus extra's.

We adviseren om je kindje in het begin een paar dagen te laten wennen.

Deze extra's zijn:

- Luiers: Wanneer de voorraad luiers van je kindje op is voorzien wij luiers. De bijdrage hiervoor is € 0,50.

- Suppo's: Wanneer je kindje koorts krijgt en het geen suppo's mee heeft, voorzien wij deze. De bijdrage hiervoor is € 0,50.

Wij vragen dit bedrag te betalen voor de 25^e van de **voorgaande** maand.

Bijvoorbeeld: De maand februari wordt betaald voor 25 januari.

De rekening ontvangen jullie maandelijks via mail.

Per dag dat er te laat betaald wordt, zal er een boete aangerekend worden van 2 euro.

Een hele dag opvang kost 30 euro per dag (gemiddeld kost de opvang dan 600 euro per maand). We indexeren jaarlijks.

In de dagprijs zijn een warme maaltijd en een vieruurtje inbegrepen.

Wij vragen dat de ingeschreven dagen altijd vaste dagen per week zijn. Deze worden bij de inschrijving vastgelegd en kunnen niet meer aangepast worden.

Wanneer je kindje start in De Ballon, adviseren we om het de eerste dagen voor een paar uurtjes te laten wennen. Voor de wennmomentjes vragen we ook €30/wendagje.

Ziekte

Zieke kindjes vragen veel rust en worden graag extra vertroeteld. Ze vormen ook spijtig genoeg een gevaar voor besmetting voor de andere kindjes. Daarom vragen wij om zieke kindjes niet naar De Ballon te brengen. Ook wanneer jullie kindje een temperatuur heeft vanaf 38,2 °C of een besmettelijke ziekte, zoals bronchitis, angina, griep, diarree (ook van tandjes), kinderziekte enz.....

Daarnaast vragen wij ook om u kindje **geen** koortswerend middel toe te dienen voor het naar De Ballon komt.

Wanneer je kindje ziek is en je hebt geen opvang dan zijn er volgende initiatieven om je uit de nood te helpen:

- Familiehulp Leuven: 016/29 81 30
- Landelijke kinderopvang: 070/24 60 41
- Het ziekenfonds waarbij je bent aangesloten.

Wanneer jullie kindje bij ons overdag ziek wordt, zullen wij jullie onmiddellijk verwittigen.

Bij een temperatuur van 38,5 °C geven wij een suppo zodat we de koorts onder controle kunnen houden. Bij de baby'tjes dienen we een suppo toe vanaf 38,2°C.

Indien jullie het kindje niet kunnen komen ophalen, zullen wij in dringende gevallen de huisarts verwittigen. De dokterskosten en/of medicatiekosten vallen ten laste van de ouders en worden liefst nog dezelfde dag afgerekend. Jullie kindje moet **24 uur koortsvrij** zijn voor het weer naar De Ballon mag komen.

Wanneer je naar de huisdokter gaat vragen wij om een doktersattest voor te leggen zodat wij zeker weten dat er geen besmettingsgevaar is voor de andere kindjes.

Wanneer jullie kindje medicatie moet nemen, mag dit meegebracht worden mits er een doktersvoorschrift voorgelegd wordt. Op het medicijn moet de naam van je kindje staan en de hoeveelheid dat er toegediend moet worden.

Er mag ook geen misbruik worden gemaakt i.v.m. toedienen van medicatie.

Bijvoorbeeld: 3 x aerosol per dag = 1 x in de kribbe en 2x thuis.

Wanneer je twijfelt of je kindje naar De Ballon mag komen dan mag je ons steeds bellen.

Heen- en weerschriftje

Wij vragen dat, wanneer jullie dit wensen, jullie kindje een persoonlijk heen- en weerschriftje meeneemt. Hierin wordt dagelijks het verloop van de dag genoteerd. Mogen wij vragen dat, wanneer jullie kindje zo een schriftje heeft, ook jullie (ouders) zouden gebruik maken van dit boekje, om bijzonderheden in te noteren omtrent jullie kapoen. Natuurlijk vinden wij het mondelinge contact met jullie nog steeds de beste manier om informatie uit te wisselen. We gebruiken dit boekje tot wanneer jullie kapoen een vast eet -en slaapritme heeft.

In het schema op de volgende pagina, vinden jullie een overzicht van wat jullie zelf moeten meebrengen en wat wij aanbieden voor jullie kindje.

Alle persoonlijke spulletjes moeten gelabeld zijn. Zoniet staan wij niet in voor de verwisseling en het eventuele verlies van de persoonlijke spulletjes.

De Ballon	Ouders
volledig en gevarieerd middagmaal	Luiers, per volledig pak (geen katoenen luiers)
fruitpap of vieruurtje	Flesjes gevuld met water en voldoende poeder voor een extra voeding voor de baby's. Een drinbeker wanneer je kindje groter wordt.
bedlinnen, eetlabbers, handdoek, washandje	Slaapzak, speciale verzorgingsproducten (Daktozin, ...) perdolan suppo of andere koortswerende middelen, extra slabbetjes (bij het aanmaken van tandjes)
verzorgingsproducten	persoonlijk tutje (deze worden niet gesteriliseerd in De Ballon)
	Reservekledij en een zakje om de vuile kledij in te stoppen
	Heen- en weerschriftje
	Zonnehoedje

Heel veel liefde en geduld !!

Attest buikslapen De Ballon

Ik ondergetekende, verklaar dat mijn zoon/dochter op zijn/haar buikje mag slapen in de Ballon.

Ik ben op de hoogte dat Kind en Gezin buikslapen afraad.

Handtekening:

datum: